

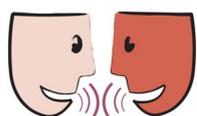
Centre de Réadaptation de Mours

2018

Bilan de l'activité médicale



ACTIVITES MEDICO-SOCIO-EDUCATIVES



Entretien



Alimentation



Hygiène



Sport / Loisirs



Relationnel

ATELIERS DE MISES EN SITUATION PROFESSIONNELLE



Ménage



Lingerie



Espaces Verts



Restaurant



Cuisine

Centre de Réadaptation de Mours
Rue André Mouly 15600 Mours

 04.71.46.25.02 et 04.71.46.25.03

 04.71.46.25.04

 centredereadaptation.mours@wanadoo.fr

 [centredereadaptation.mours](https://www.facebook.com/centredereadaptation.mours)



SOMMAIRE

✚ **Présentation** : Fonctionnement et missions du Centre de Réadaptation

✚ **Organigramme de la structure**

✚ **Les temps forts 2018**

✚ **Zoom sur le Bilan numérique 2018**

- ✓ Gestion des dossiers (reçus, admis et refusés)
- ✓ Taux d'occupation
- ✓ Durée moyenne de séjour
- ✓ Répartition des patients (par tranche d'âge et par sexe)
- ✓ Provenance géographique (des patients admis)
- ✓ Provenance médicale (des patients admis)
- ✓ Pathologie (des patients admis)
- ✓ Modalités de sorties

✚ **Evolution 2013-2018**

✚ **Mesure de la satisfaction des patients**

✚ **Ce que disent les patients six mois après leur sortie**

✚ **Point Qualité**

- ✓ Evolution de la Cartographie des risques
- ✓ Suivi des instances
- ✓ Bilan des actions 2018
- ✓ Bilan des Fiches d'Amélioration de la Qualité
- ✓ Suivi des indicateurs



Créé en 1989 sur l'initiative de la CCMSA (Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole), des MSA de la région Auvergne ainsi que des départements limitrophes, le Centre de Réadaptation de Maurs est un établissement de santé privé d'intérêt collectif (ESPIC) à but non lucratif. Cet établissement œuvrant dans le domaine de la posture psychiatrique est implanté dans le Cantal méridional aux confins du Lot et de l'Aveyron.

Il constitue une étape essentielle dans le parcours de jeunes patients adultes atteints de troubles psychiatriques, et/ou en situation de handicap psychique.

Une structure à taille humaine et une structure de la réadaptation innovante

Le Centre de Réadaptation d'une capacité de 30 lits, est un établissement mixte qui accueille des adultes dont les troubles psychopathologiques génèrent des pertes d'aptitudes sociales, relationnelles et professionnelles.

Situé sur le même domaine que le Village Vacances « La Châtaigneraie », il propose par le biais de 5 ateliers de réadaptation des mises en situation professionnelle.

Les objectifs de la prise en charge définis en 4 points :

- 1) Mieux appréhender ses troubles et apprendre à gérer sa maladie ainsi que son traitement
- 2) Retrouver une image de soi positive
- 3) Apprendre à gérer son temps
- 4) Permettre un retour à une vie la plus autonome possible tant sociale que professionnelle

Le patient est accueilli au Centre de Réadaptation de son plein gré, de ce fait son parcours en réadaptation ne peut avoir un sens qu'avec sa participation active.

Un cadre agréable dans un environnement calme et adapté :

- Les 30 patients sont accueillis au Foyer d'Hébergement « Lou Puet » disposant de :
- ◆ 4 unités de 7 ou 8 chambres individuelles équipées chacune d'une salle d'eau et toilettes privées,
 - ◆ 3 cuisines thérapeutiques permettant une prise en charge par niveau d'autonomie,
 - ◆ Des locaux communs permettant une vie collective : Espace informatique, Salon avec télévision, bar et salles d'activités,
 - ◆ Une buanderie pour les patients.

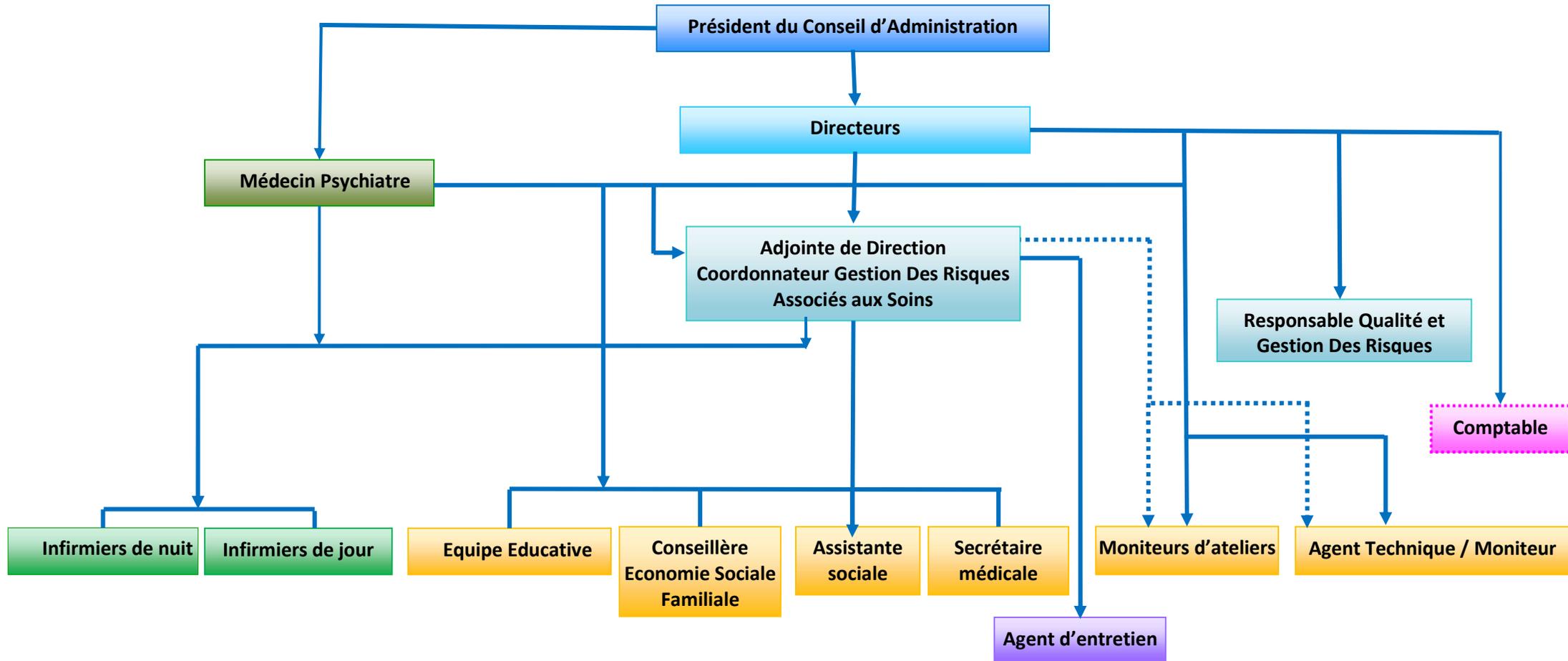
Ils bénéficient par ailleurs des structures du village Vacances : Accès à la piscine, à l'Espace bien-être, à la salle de fitness, au terrain de tennis... et peuvent participer aux animations de soirée.

Un management par la qualité et la gestion des risques :

Le Centre de Réadaptation de Maurs a été certifié A en mai 2015 par la Haute Autorité de Santé.



ORGANIGRAMME DU CENTRE DE READAPTATION (2018)



..... Lien spécifique à la prise en charge des patients

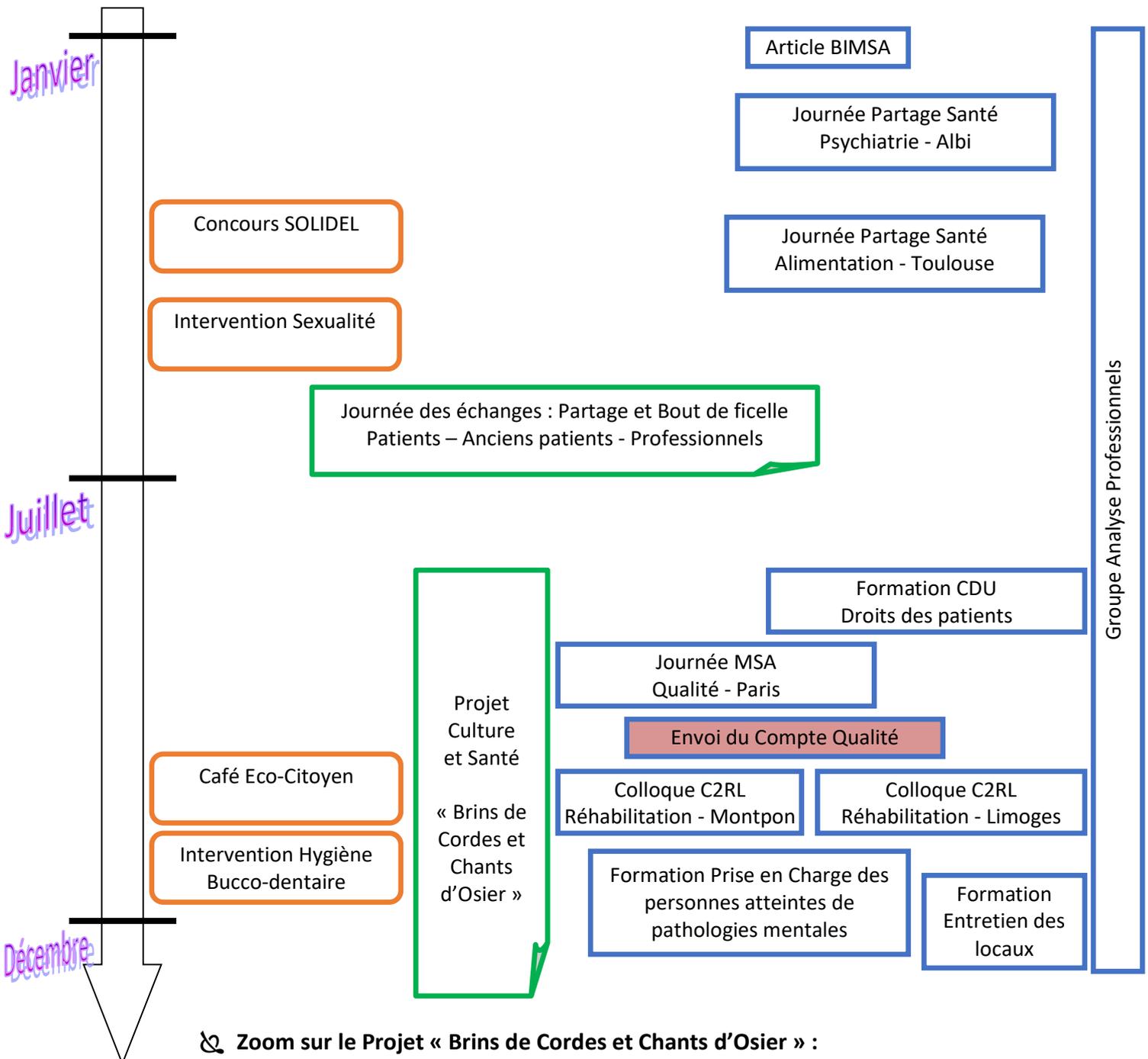
□ Equipe infirmière

□ Equipe socio-éducative

□ Personnel mis à disposition par le Village Vacances

LES TEMPS FORTS DE L'ANNEE 2018

Patients / Patients – Professionnels / Etablissement - Professionnels



🔍 Zoom sur le Projet « Brins de Cordes et Chants d'Osier » :

Dans le cadre du projet culture et santé 2018, les patients et les professionnels ont travaillé autour du portrait par le biais de différentes animations :

- 📅 Séjour de 3 jours à Chaumont sur Loire avec visite du festival des jardins
- 📅 Ateliers Osier avec Thomas Louineau
- 📅 Ateliers Chants avec Olivier Chabaud

Ces différents temps ont permis l'aménagement du chemin reliant le Centre de réadaptation et le village vacances dont l'inauguration aura lieu le jeudi 26 septembre 2019.

Un parcours individualisé et personnalisé

De La Pré-Admission à l'Admission

- ◆ Le Dossier d'Admission : il est constitué de 2 volets (Médical et Administratif/Social).
- ◆ La Procédure d'Admission :
 - Examen du dossier par le Médecin Psychiatre de l'établissement,
 - Si le dossier est accepté, proposition d'une Visite d'Admission au patient qui l'accepte ou la refuse,
 - Visite d'Admission en 3 temps :
 - 1) Présentation et Visite de l'Etablissement
 - 2) Entretien Social
 - 3) Entretien Médical
- ◆ A ce stade, l'admission du patient est soit validée soit refusée, est communiquée, à l'intéressé, au prescripteur et au service social s'il y a lieu.
- ◆ Il est possible de réaliser une pré-visite d'admission avant de déposer le dossier d'admission afin que le patient s'assure que le projet lui corresponde.

Bilan numérique du 01/01/2018 au 31/12/2018		
<i>Nombre de Dossiers Reçus</i>	49	
<i>Nombre d'Admissions</i>	25	Dont 1 Mois d'Evaluation et 6 dossiers reçus en 2017
<i>Nombre de Dossiers en Attente d'Admission fin Décembre 2018</i>	6	
<i>Nombre de Dossiers en Attente de Visite d'Admission fin Décembre 2018</i>	4	
<i>Nombre de candidats venus en pré-visite</i>	10	
<i>Nombre de Candidats non Admis</i>	21	Dont 4 dossiers reçus en 2017
<i>Nombre de Sorties</i>	24	Dont 1 Mois d'Evaluation
<i>Durée totale des hospitalisations intercurrentes au 31/12/2018</i>	6	132 jours
Nombre de patients pris en charge en 2018 : 47		
Nombre de patients présents au 31/12/2018 : 22		

Les activités thérapeutiques et les ateliers : Supports aux soins de réadaptation

Au cours de leur séjour, les patients vont bénéficier de soins de réadaptation autour de 2 axes principaux :

- La réhabilitation sociale via les soins et activités proposés par l'équipe soignante et éducative sur le foyer.
- La réhabilitation professionnelle via les ateliers de mise en situation professionnelle sur le village vacances.

La prise en charge pluridisciplinaire permet une prise en charge globale du patient ainsi que de travailler sur l'ensemble des troubles cognitifs à partir de supports différents.

Sur le temps de prise en charge sur le foyer, les soins et les activités thérapeutiques seront centrés sur :

- La compréhension et l'acceptation de la maladie ainsi que la gestion du traitement avec pour objectif de pouvoir développer son autonomie ;
- L'acquisition d'autonomie dans tous les actes de la vie quotidienne : alimentation (équilibre alimentaire, course et confection des repas), hygiène individuelle (corporelle, linge et chambre) et collective, gestion de l'argent ;
- Le développement des habilités sociales lors des différents temps en collectivité et lors d'activités thérapeutiques proposées qu'elles soient artistiques, sportives ou culturelles.

Pendant leur séjour au Centre de Réadaptation, les patients expérimentent la réalité d'un environnement professionnel en partenariat avec le Village Vacances « La Châtaigneraie », cinq ateliers leurs sont proposés :

- ◆ Entretien des chambres et des locaux,
- ◆ Lingerie,
- ◆ Entretien des bâtiments et espaces verts,
- ◆ Service en salle de restaurant,
- ◆ Cuisine.

Les patients sont encadrés par des moniteurs d'ateliers. La durée de l'activité peut varier de 20h à 35h par semaine. Les tâches confiées sont adaptées aux capacités du patient et évoluent en fonction de la prise en charge. Durant le séjour de réadaptation des changements d'atelier sont possibles.

Des bilans sont établis afin d'évaluer les compétences des patients tant sur leur autonomie dans leur vie quotidienne au foyer que sur les temps d'ateliers.

Ce mode de fonctionnement favorise la réinsertion sociale et professionnelle des patients accueillis au Centre de Réadaptation.

Taux d'Occupation moyen au 31/12/2018

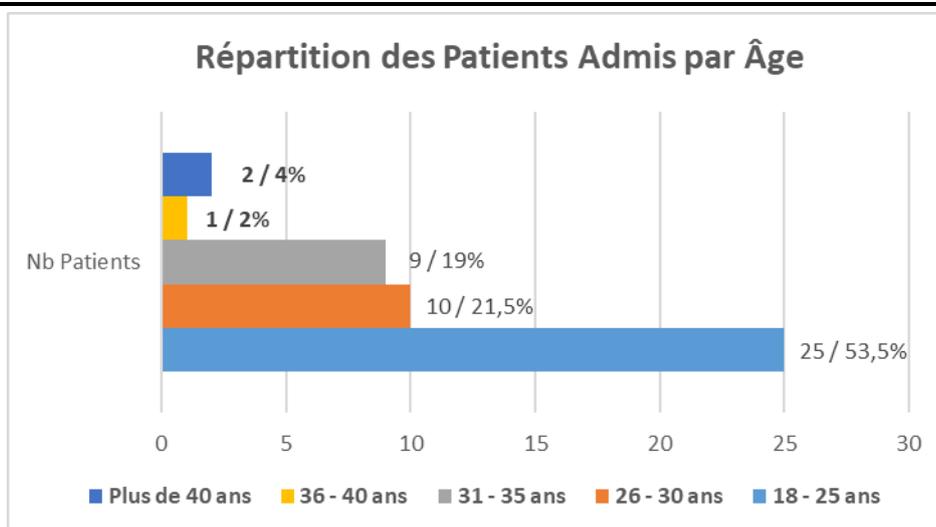
Hospitalisations Intercurrentes prises en compte	86.57%
Hospitalisations Intercurrentes non prises en compte	85.37%

Durée moyenne de séjour au 31/12/2018

Durée moyenne de séjour	330 jours
-------------------------	-----------

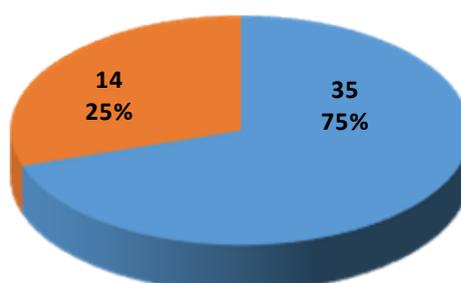
Les Patients (47 patients pris en charge sur 2018)

Age	Nbre de Patients	%	Sexe	Nombre de Patients	%
18 – 25 ans	25	53.5%	Hommes	35	75%
26 – 30 ans	10	21.5%			
31 – 35 ans	9	19%			
36 – 40 ans	1	2%	Femmes	14	25%
+ de 40 ans	2	4%			
Moyenne d'âge 26 ans					



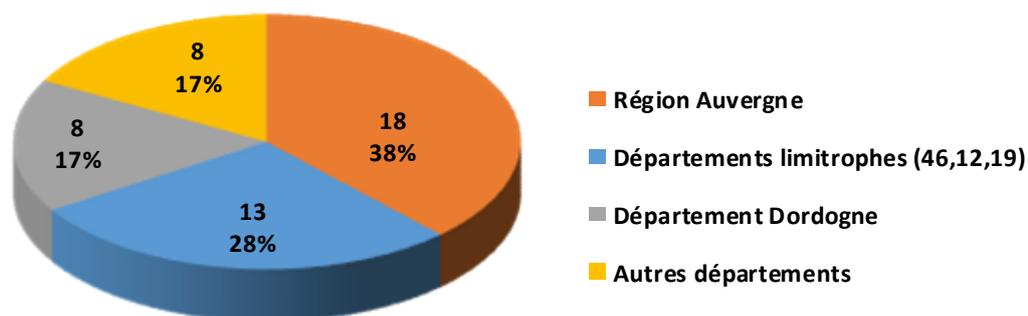
Répartition Hommes/Femmes

■ Hommes ■ Femmes



Provenance Géographique (Patients pris en charge en 2018)		
Région Auvergne 18 patients admis soit 38%		
Départements	Nbre de patients	%
Allier	1	2%
Cantal	8	17%
Puy de Dôme	6	13%
Haute-Loire	3	6.5%
Départements limitrophes 13 patients admis soit 28%		
Départements	Nbre de patients	%
Aveyron	3	6.5%
Lot	7	14.5%
Corrèze	3	6.5%
Département Dordogne 8 patients admis soit 17%		
Départements	Nbre de patients	%
Dordogne	8	17%
Autres Départements 8 patients admis soit 17%		
Départements	Nbre de patients	%
Tarn	5	10.5%
Lozère	3	6.5%
Nombre total de patients pris en charge en 2018 : 47		

Provenance géographique des patients admis



Provenance Médicale (Patients pris en charge en 2018)**Provenance hospitalière temps plein 38 patients**

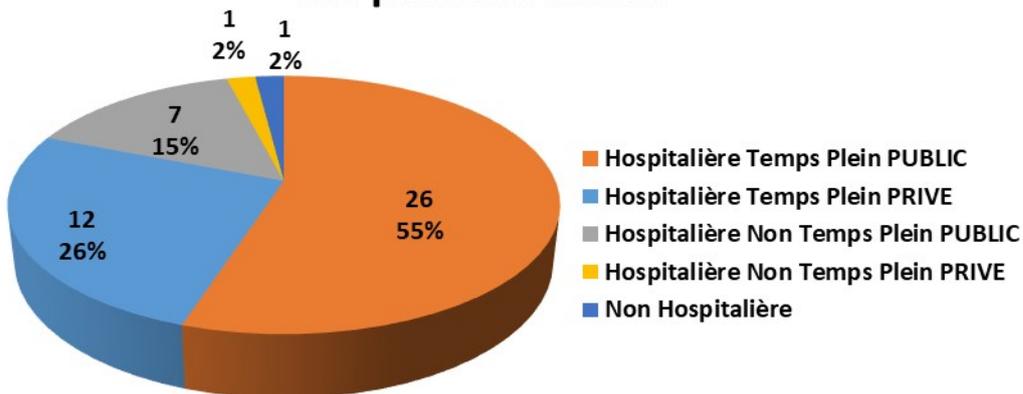
Etablissements	Nbre de patients	%
Publics	26	55%
Privés	12	26%

Provenance hospitalière non temps plein 8 patients

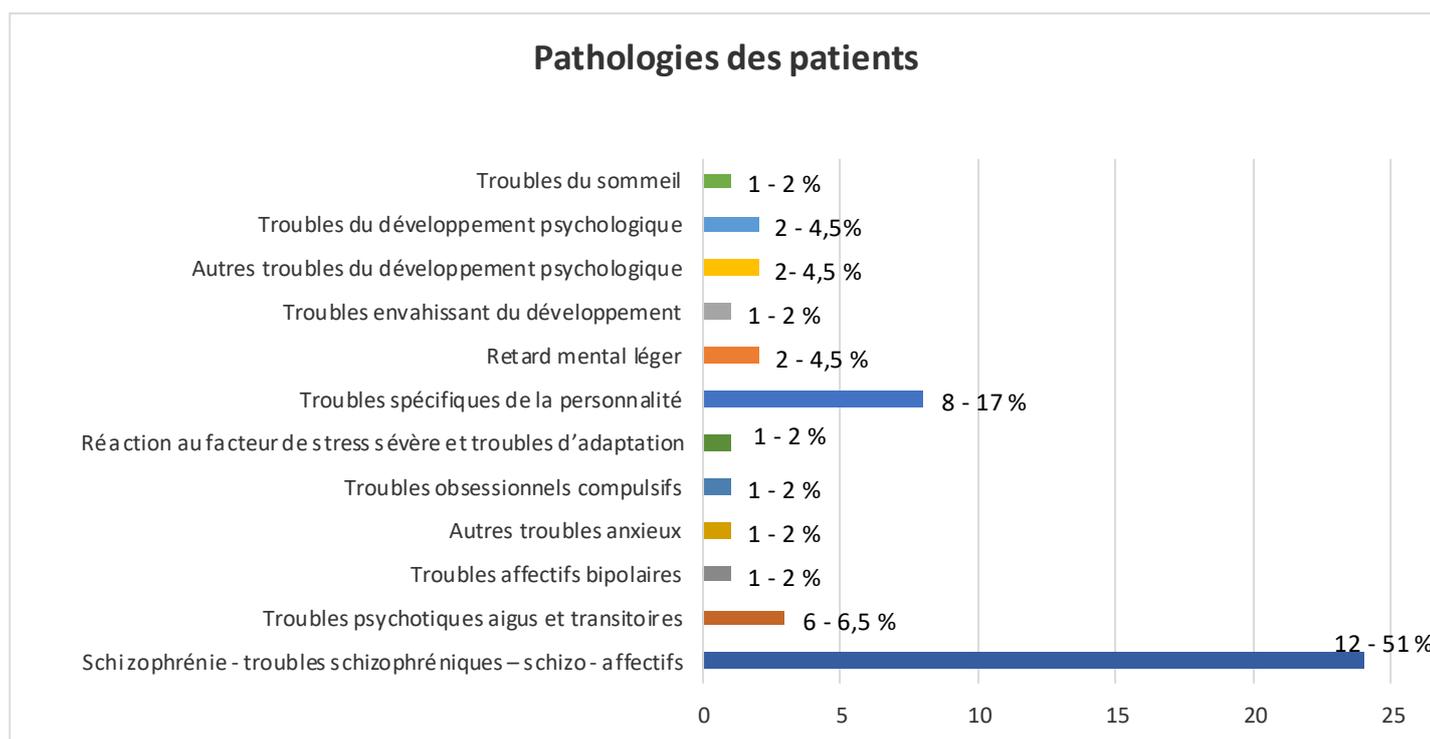
Etablissements	Nbre de patients	%
Publics	7	15%
Privés	1	2%

Provenance non hospitalière 1 patient

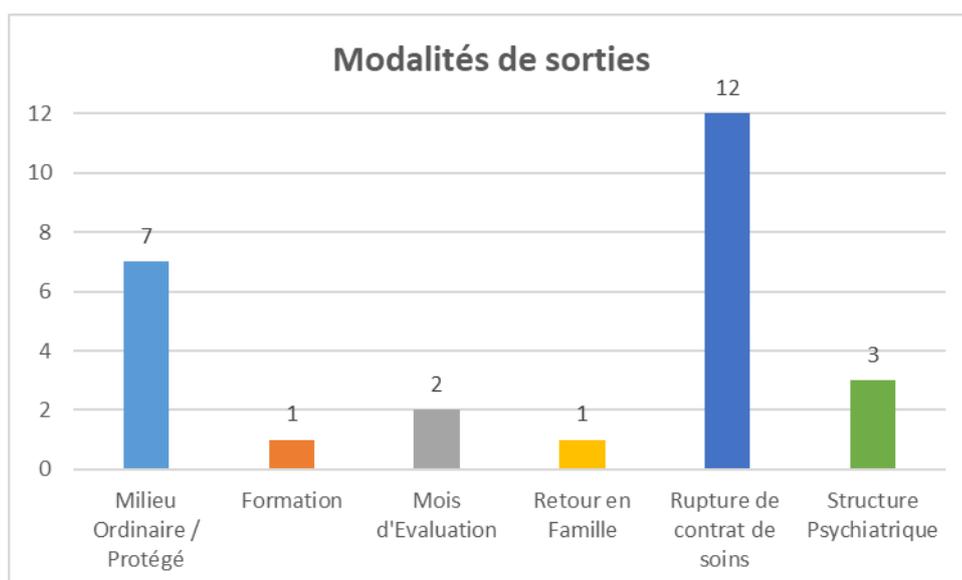
Etablissements	Nbre de patients	%
Professions libérales	1	2%

Nombre total de patients pris en charge en 2018 : 47**Provenance médicale
des patients admis**

Pathologies (Patients pris en charge en 2018)		
Schizophrénie - troubles schizophréniques – schizo - affectifs	24	51 %
Troubles psychotiques aigus et transitoires	3	6,5 %
Troubles affectifs bipolaires	1	2 %
Autres troubles anxieux	1	2 %
Troubles obsessionnels compulsifs	1	2 %
Réaction au facteur de stress sévère et troubles d'adaptation	1	2 %
Troubles spécifiques de la personnalité	8	17 %
Retard mental léger	2	4,5 %
Troubles envahissant du développement	1	2 %
Autres troubles du développement psychologique	2	4,5 %
Troubles du développement psychologique	2	4,5 %
Troubles du sommeil	1	2%
Nombre total de patients pris en charge en 2018 : 47		



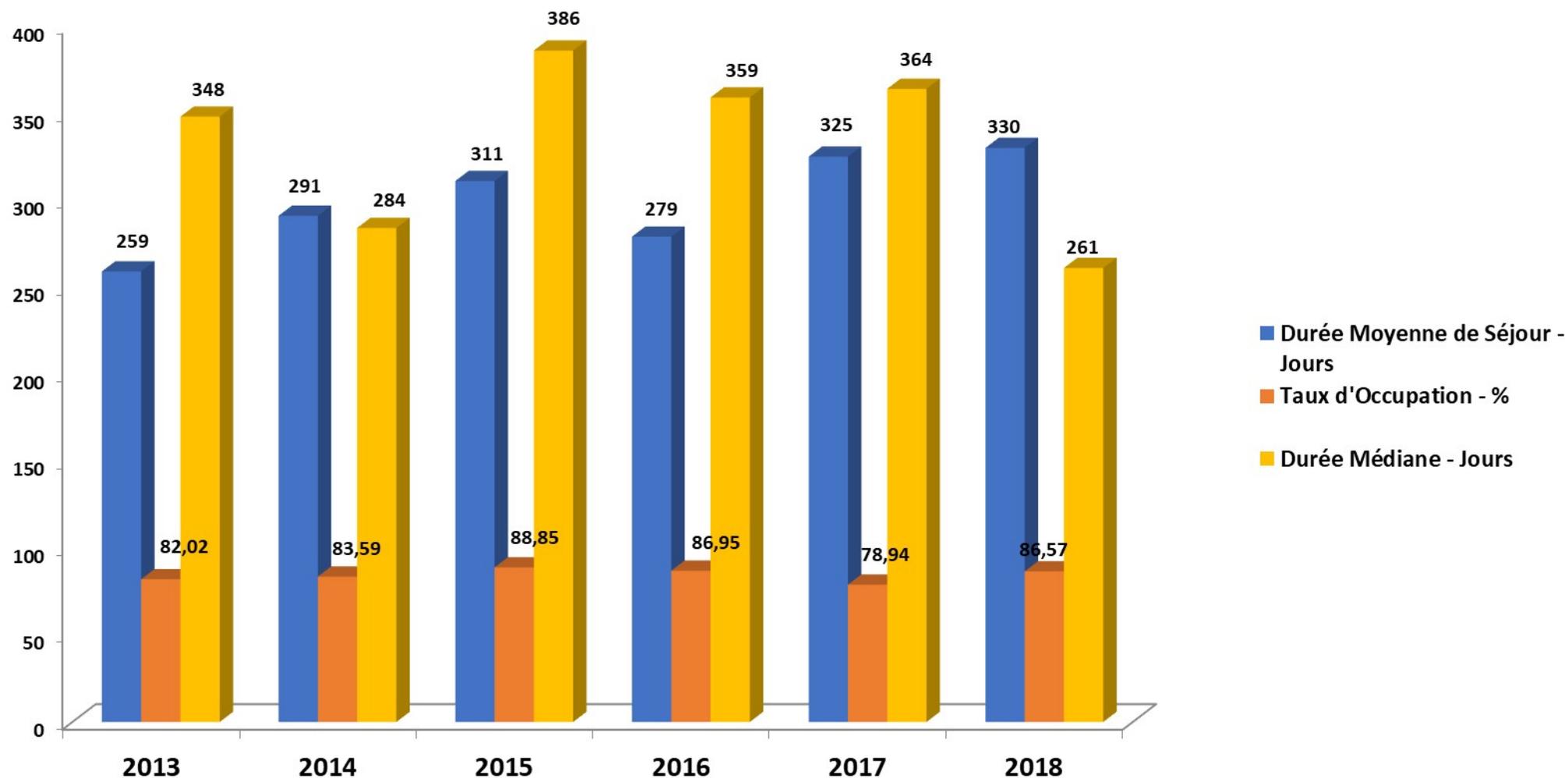
Modalités de sorties au 31/12/2018		
Sortis avec activité professionnelle - 7 patients		
<i>Patients dont le projet est d'intégrer le milieu ordinaire</i>	2	29 %
<i>Patients concernés par une orientation en milieu protégé avec hébergement</i>	2	
<i>Patients concernés par une orientation en milieu protégé sans hébergement</i>	3	
Sortis sans activité professionnelle - 18 patients		
<i>Patients sortis autonomes sans projet professionnel clairement défini</i>	0	0 %
<i>Patients sortis pour un retour en famille</i>	0	
Patients concernés par une Formation GRETA, CRP ou Apprentissage	1	4 %
Patients sortis par rupture de contrat de soins	12	50 %
Patients concernés par un retour en structure psychiatrique	3	13 %
Patients orientés vers une autre institution (foyer)	0	0 %
Patients en mois d'évaluation	1	4 %
Nombre de patients sortis du Centre de Réadaptation au 31/12/2018	24	



MOYENNE SEJOUR / TAUX D'OCCUPATION / AGE / DUREE MEDIANE 2013 - 2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
DUREE MOYENNE DE SEJOUR	359 jours	291 jours	311 jours	279 jours	325 jours	330 jours
TAUX D'OCCUPATION	82.02%	83.59%	88.85%	86.95%	78.94%	86.57%
MOYENNE D'AGE	28,5 ANS	27 ANS	24 ANS	27 ANS	25 ANS	27 ANS
DUREE MEDIANE	348 jours	284 jours	386 jours	359 jours	364 jours	261 jours

Durée Médiane - Durée Moyenne de Séjour - Taux d'Occupation de 2013 à 2018

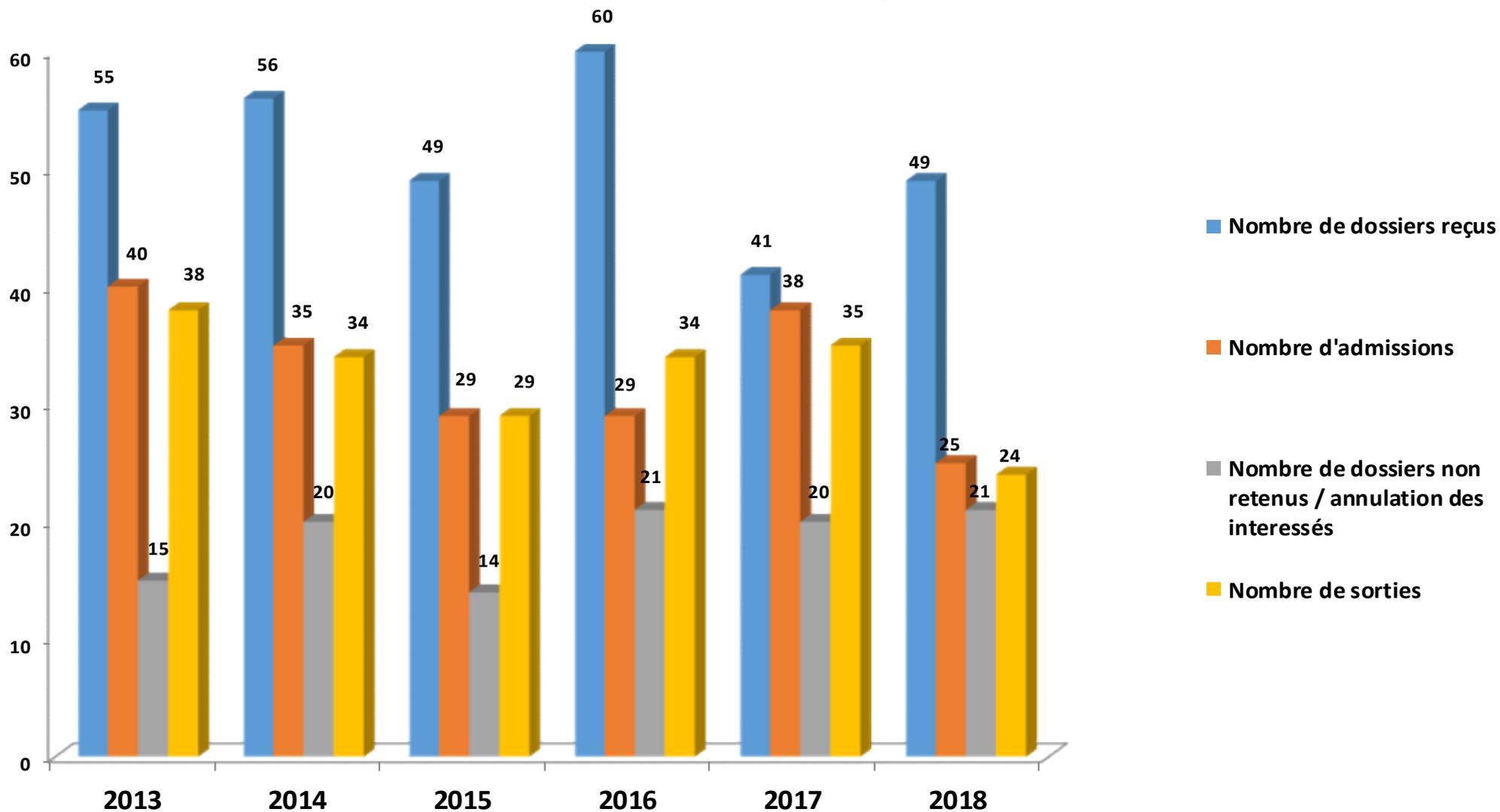


BILAN STATISTIQUE 2013 - 2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
NOMBRE DE DOSSIERS RECUS	55	56	49	60	41	49
NOMBRE D'ADMISSIONS	40 dont 3 en mois d'évaluation	35	29 dont 2 En mois D'évaluation	29 dont 4 en mois d'évaluation	36 dont 2 en mois d'évaluation	25 dont 1 en mois d'évaluation
NOMBRE DE DOSSIERS NON RETENUS & ANNULATION DES INTERESSES	15	20	14	21	20	21
NOMBRES DE SORTIES	38 dont 3 en mois d'évaluation	34	29 dont 2 En mois D'évaluation	34 dont 4 en mois d'évaluation	35 dont 2 en mois d'évaluation	24 dont 1 en mois d'évaluation
NOMBRE DE JOURS D'HOSPITALISATIONS INTERCURRENTES	282 jours	132 jours	183 jours	132 jours	112 jours	132 jours

Suite à la baisse du nombre de dossiers reçus en 2017, plusieurs actions de communication auprès de nos partenaires ont été mises en place.

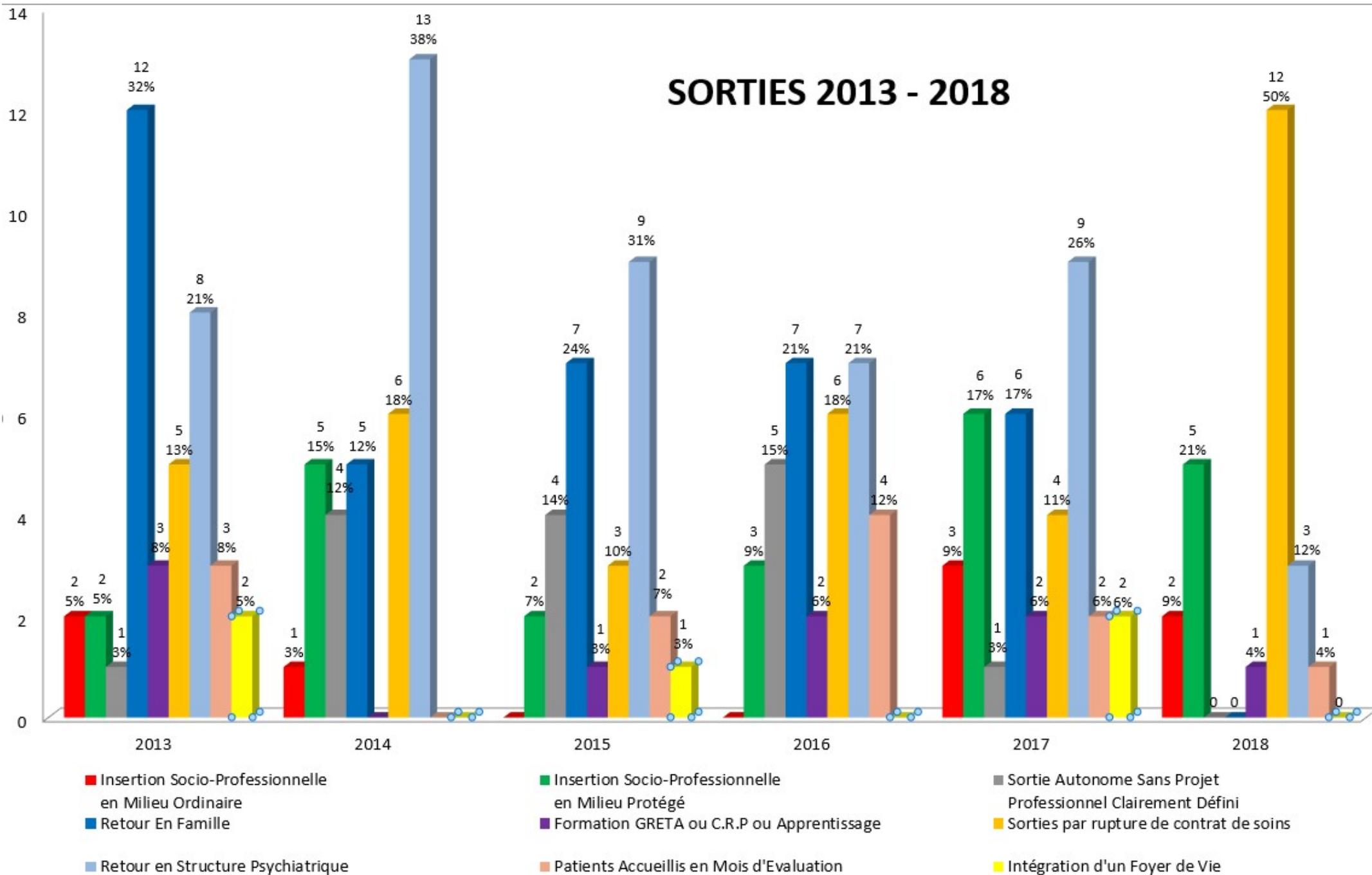
BILAN STATISTIQUE 2013-2018



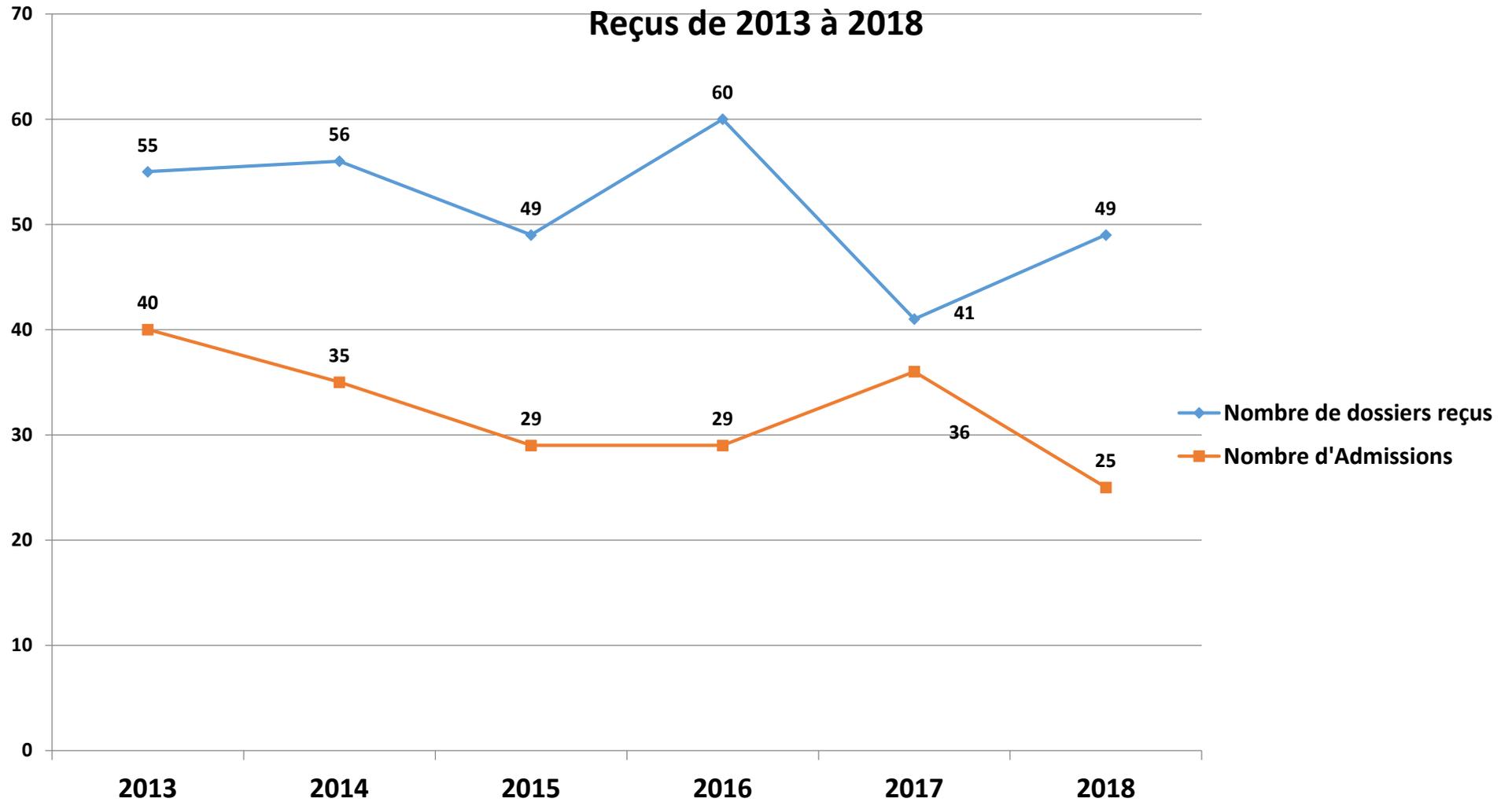
SORTIES 2013 – 2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE EN MILIEU ORDINAIRE	2	1	0	0	3	2
INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE EN MILIEU PROTEGE	2	5	2	3	6	5
SORTIE AUTONOME SANS PROJET PROFESSIONNEL CLAIREMENT DEFINI	1	4	4	5	1	0
RETOUR EN FAMILIE	12	5	7	7	6	0
FORMATION GRETA OU C.R.P ou Apprentissage	3	0	1	2	2	1
SORTIES PAR RUPTURE DE CONTRAT DE SOINS	5	6	3	6	4	12
RETOUR EN STRUCTURE PSYCHIATRIQUE	8	13	9	7	9	3
PATIENTS ACCUEILLIS EN MOIS D'EVALUATION	3	0	2	4	2	1
INTEGRATION D'UN FOYER DE VIE	2	0	1	0	2	0
NOMBRE de SORTIES	38	34	29	34	35	24

SORTIES 2013 - 2018



Courbes représentant l'évolution du nombre d'Admissions et de Dossiers Reçus de 2013 à 2018



MESURE DE LA SATISFACTION DES PATIENTS

Analyse du questionnaire de satisfaction des patients proposé dans deux cadres différents : à la sortie des patients (hors sorties non programmées) et une fois par an à tous les patients présents.

 **Le premier distribué aux patients sortis au cours de l'année 2018**

Nombre de questionnaires : 3 questionnaires remplis sur 9 diffusés. Taux de retour : 33%

 **Le second distribué à tous les patients présents au Centre de Réadaptation au mois de Novembre 2018.**

Nombre de questionnaires : 12 questionnaires remplis sur 21 diffusés. Taux de retour : 57%

Ce qui correspond à 15 questionnaires remplis sur 30 patients concernés. Taux de retour moyen : 50%

Le questionnaire comprend sept rubriques :

 ***La qualité de l'accueil***

 ***Les informations générales***

 ***Les relations Equipe – CR et Equipe – Village Vacances***

 ***La prise en charge médicale***

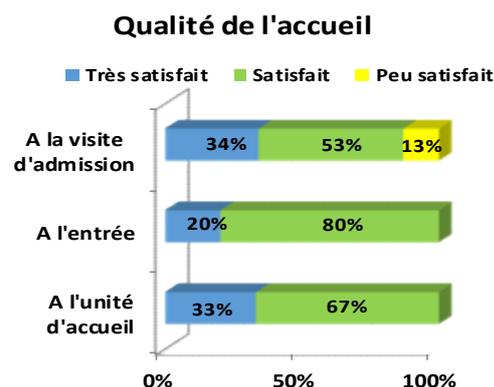
 ***Les activités socialisantes et thérapeutiques***

 ***Le parcours en réadaptation***

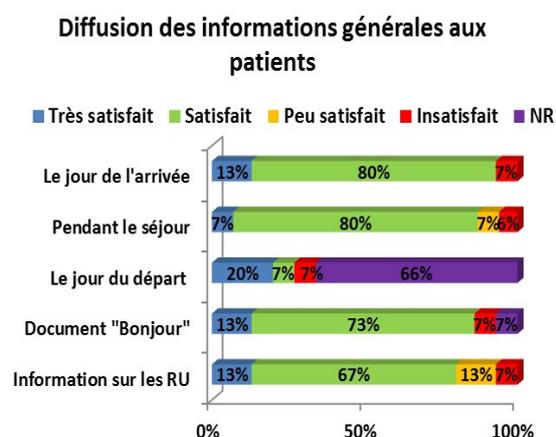
 ***Les conditions d'hébergement***

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Insatisfait ■ NR

Qualité de l'accueil					
Critères évalués					Non Répondu
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	
A la visite d'admission	5	8	2	0	0
A l'entrée	3	12	0	0	0
A l'unité d'accueil	5	10	0	0	0

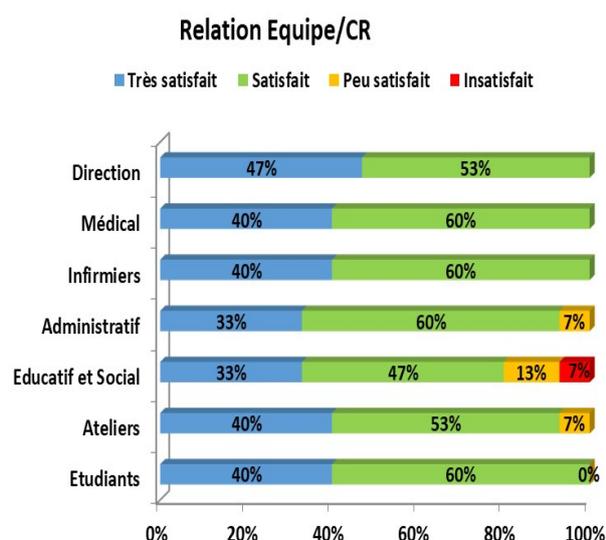


Informations générales					
Critères évalués					Non Répondu
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	
Le jour de l'arrivée	2	12	0	1	0
Pendant le séjour	1	12	1	1	0
Le jour du départ	3	1	0	1	10
Qualité du Document « Bonjour »	2	11	0	1	1
Information sur les Représentants des Usagers	2	10	2	1	0



Les 38% de NR concernant le jour de départ s'expliquent par le fait qu'une partie des répondants ne sont pas concernés par cette question au moment du remplissage du questionnaire.

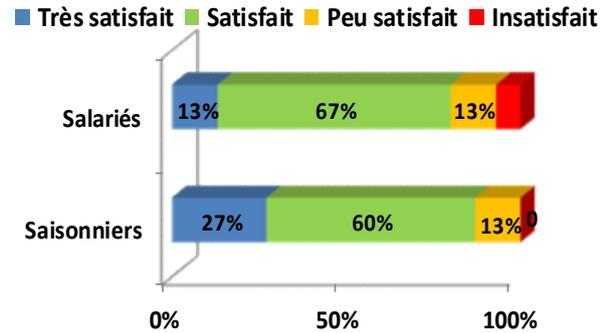
Relation Equipe - Centre de Réadaptation				
Critères évalués				
	Très satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Insatisfait
Personnel Direction	7	8	0	0
Personnel Médical	6	9	0	0
Personnel Infirmiers	6	9	0	0
Personnel Educatif et Social	5	7	2	1
Personnel Administratif	5	9	1	0
Personnel Ateliers	6	8	1	0
Etudiants	6	9	0	0



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Insatisfait ■ NR

Relation Equipe – Village Vacances				
Critères évalués	👍	😊	👎	😞
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Salariés	2	10	2	1
Saisonniers	4	9	2	0

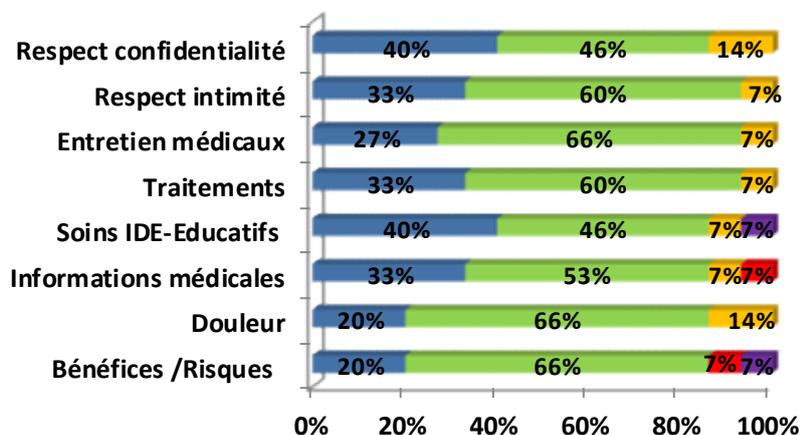
Relation Equipe/Village Vacances



Maladie et prise en charge					
Critères évalués	👍	😊	👎	😞	Non Répondu
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	
Respect confidentialité	6	7	2	0	0
Respect intimité	5	9	1	0	0
Entretiens médicaux	4	10	1	0	0
Soins reçus : Traitements	5	9	1	0	0
Soins IDE et Educatif reçus	6	7	1	0	0
Information médicale	5	8	1	1	0
Douleur	3	10	2	0	0
Information sur les bénéfices et les risques des soins et des activités proposés	3	10	0	1	1

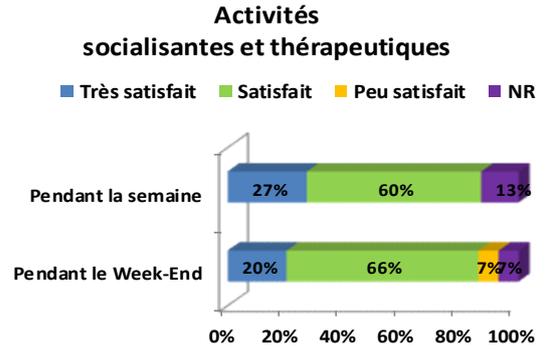
Prise en charge médicale

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Insatisfait ■ NR

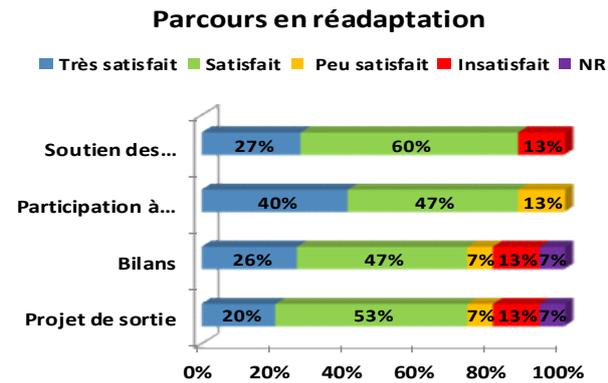


■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Insatisfait ■ NR

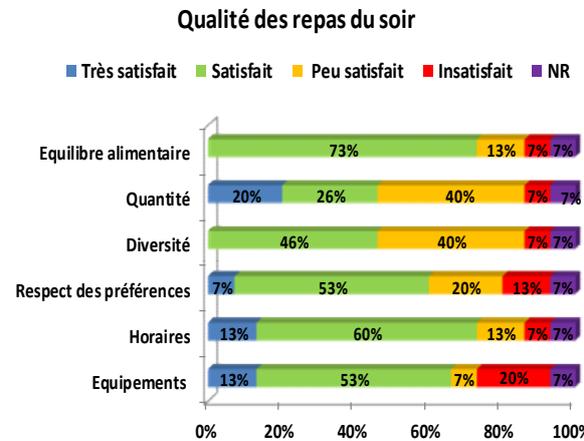
Activités socialisantes et thérapeutiques					
Critères évalués					Non Répondu
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	
Pendant la semaine	4	9	0	0	2
Pendant le week-end	3	10	1	0	1



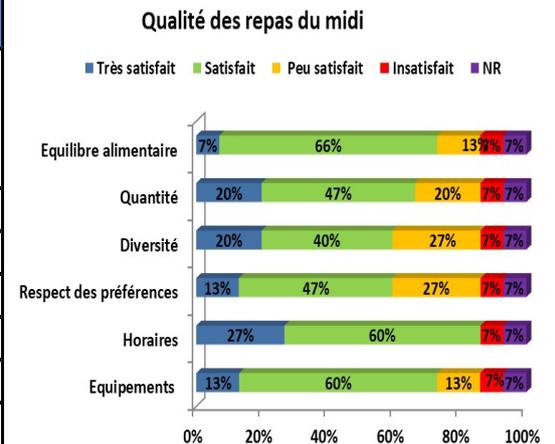
Parcours en réadaptation					
Critères évalués					Non Répondu
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	
Soutien des professionnels	4	9	0	2	0
Participation à l'évolution du projet	6	7	2	0	0
Bilans	4	7	1	2	1
Projet de sortie	3	8	1	2	1



Qualité des Repas du soir (CR)					
Critères évalués					Non Répondu
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	
Equilibre alimentaire	0	11	2	1	1
Quantité	3	4	6	1	1
Diversité	0	7	6	1	1
Respect des préférences	1	8	3	2	1
Horaires	2	9	2	1	1
Equipements mis à disposition	2	8	1	3	1



Qualité des Repas du midi (Village vacances)					
Critères évalués					Non Répondu
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	
Equilibre alimentaire	1	10	2	1	1
Quantité	3	7	3	1	1
Diversité	3	6	4	1	1
Respect des préférences	2	7	4	1	1
Horaires	4	9	0	1	1
Equipements mis à disposition	2	9	2	1	1



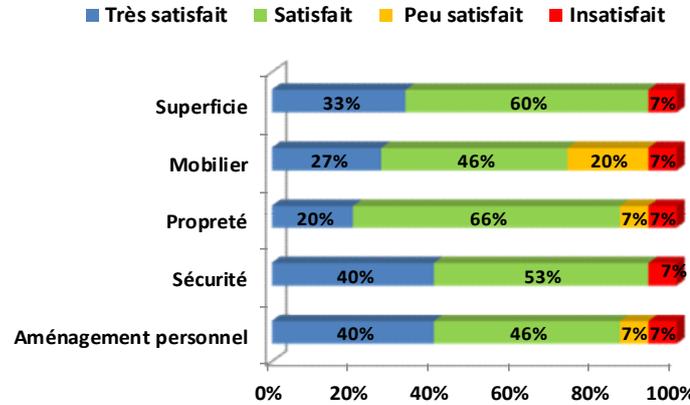
A noter que l'équilibre alimentaire n'est pas toujours apprécié des patients.

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Insatisfait ■ NR

Hébergement

Critères évalués					Non Répondu
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	
Superficie	5	9	0	1	0
Mobilier	4	7	3	1	0
Propreté	3	10	1	1	0
Sécurité	6	8	0	1	0
Possibilité d'aménagement personnel	6	7	1	1	0

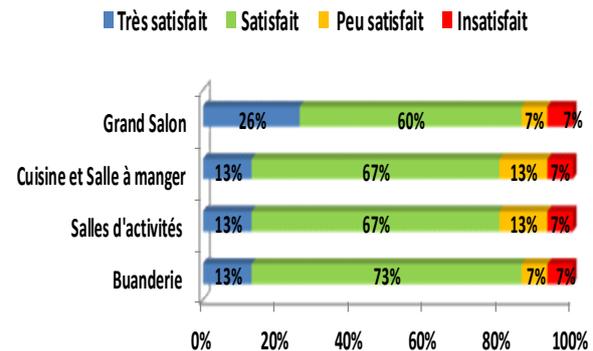
Hébergement



Espaces communs

Critères évalués					Non Répondu
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	
Grand Salon	4	9	1	1	0
Cuisine et Salle à Manger	2	10	2	1	0
Salles d'Activités	2	10	2	1	0
Buanderie	2	11	1	1	0

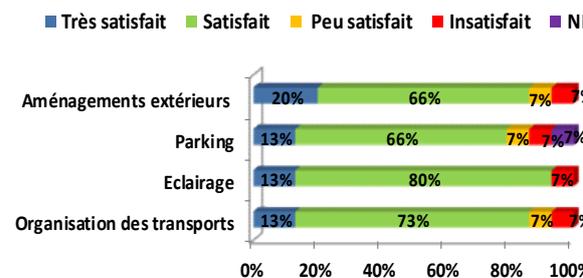
Aménagement des espaces communs



Cadre de vie

Critères évalués					Non Répondu
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	
Aménagements extérieurs	3	10	1	1	0
Parking	2	10	1	1	1
Eclairage	2	12	0	1	0
Organisation des transports	2	11	1	1	0

Aménagement du cadre de vie



CE QUE DISENT LES ANCIENS PATIENTS SIX MOIS APRES LEUR SORTIE

Analyse du questionnaire proposé téléphoniquement aux patients 6 mois après leur sortie.

Sorties de Janvier 2017 à Juillet 2017

Nombre de questionnaires : 6 (séjour supérieur à 1 mois) sur 8. Taux de retour : 75%.

6 patients ont pu être contactés, et ont accepté de répondre au questionnaire.

Le questionnaire, volontairement bref et simple, comprend six rubriques :

 ***Le logement***

 ***L'activité professionnelle,***

 ***Le suivi médical et les hospitalisations***

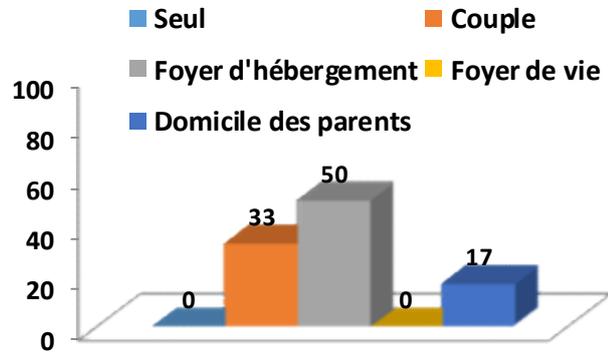
 ***La qualité de vie : indice de satisfaction par rapport aux loisirs, à l'activité professionnelle, à la vie affective***

 ***L'autonomie acquise au Centre de Réadaptation***

 ***L'accompagnement à la vie quotidienne***

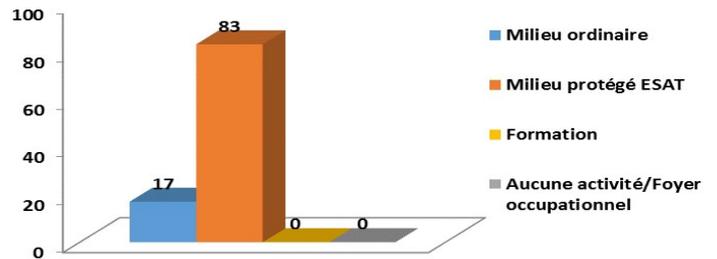
LE LOGEMENT			
Type de logements		Personnes concernés	%
Logement individuel	Seul	0	0%
	Couple	2	33%
Foyer hébergement		3	50%
Foyer de vie		0	0%
Domicile des parents		1	17%

Type de logement occupé



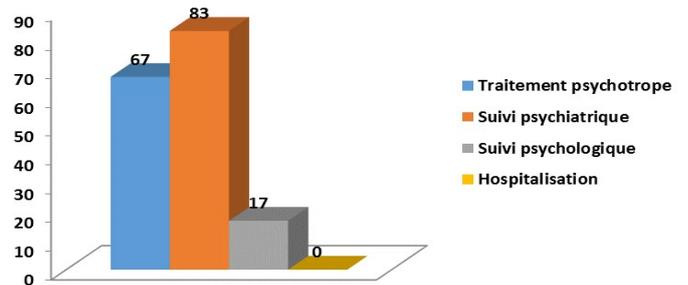
L'ACTIVITE PROFESSIONNELLE		
Type d'activité professionnelle	Personnes concernés	%
Milieu ordinaire	1	17%
Milieu protégé ESAT	5	83%
Formation	0	0%
Aucune activité foyer occupationnel	0	0%

Activité professionnelle



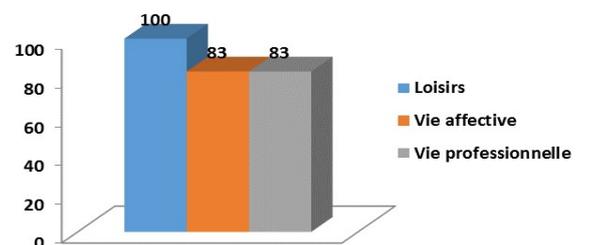
SUIVI MEDICAL ET PARAMEDICAL		
Type de suivi médical et paramédical	Personnes concernés	%
Traitement psychotrope	4	67%
Suivi psychiatrique	5	83%
Suivi psychologique	1	17%
Hospitalisation	0	0%

Suivi médical et paramédical



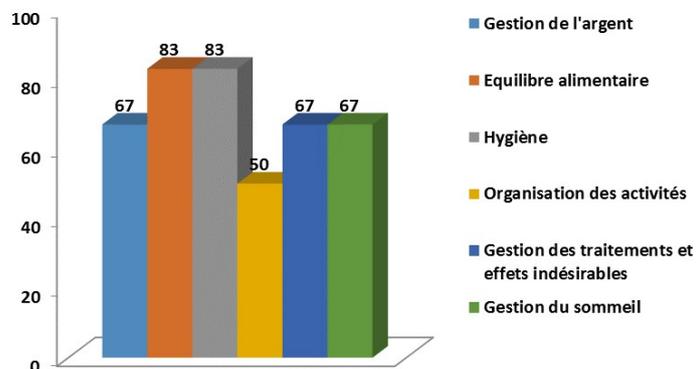
SATISFACTION DE LEUR QUALITE DE VIE		
Thématiques	Nombre de patients satisfaits	%
Loisirs	6	100%
Vie affective	5	83%
Vie professionnelle	5	83%

Satisfaction de leur qualité de vie



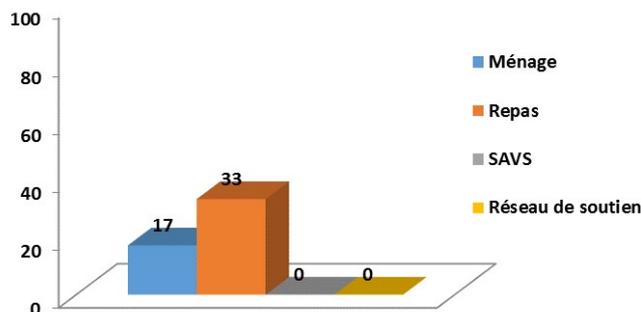
AUTONOMIE ACQUISE AU CR		
Thématiques	Personnes concernés	%
Gestion de l'argent	4	67%
Equilibre alimentaire	5	83%
Hygiène	4	83%
Organisation des activités	3	50%
Gestion des traitements et effets indésirables	4	67%
Gestion du sommeil	4	67%

Autonomie acquise au CR



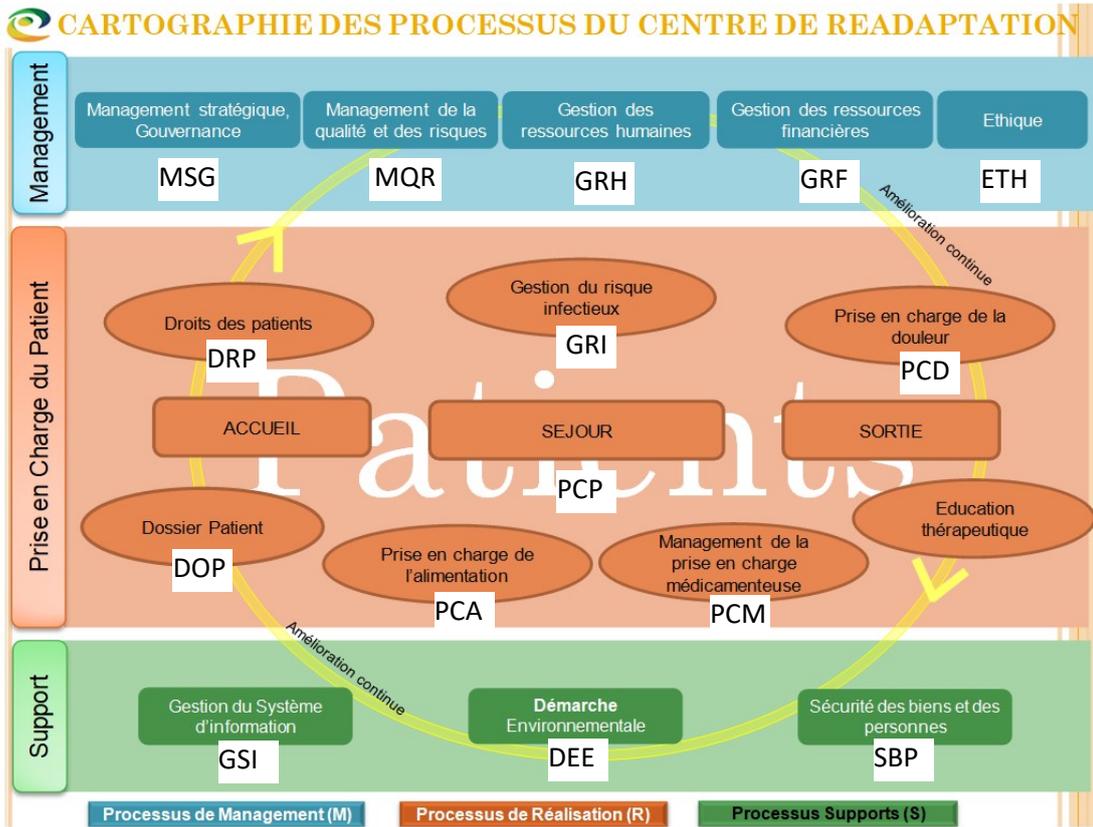
ACCOMPAGNEMENT			
Mesures de protections	Nombre de patients 11/13		%
Accompagnement vie quotidienne : 8 patients en logements individuels	Ménage	1	17%
	Repas	2	33%
	SAVS	0	0%
	Réseau de soutien	0	0%

Accompagnement à la vie quotidienne



Conclusion du questionnaire proposé téléphoniquement aux patients 6 mois après leur sortie.

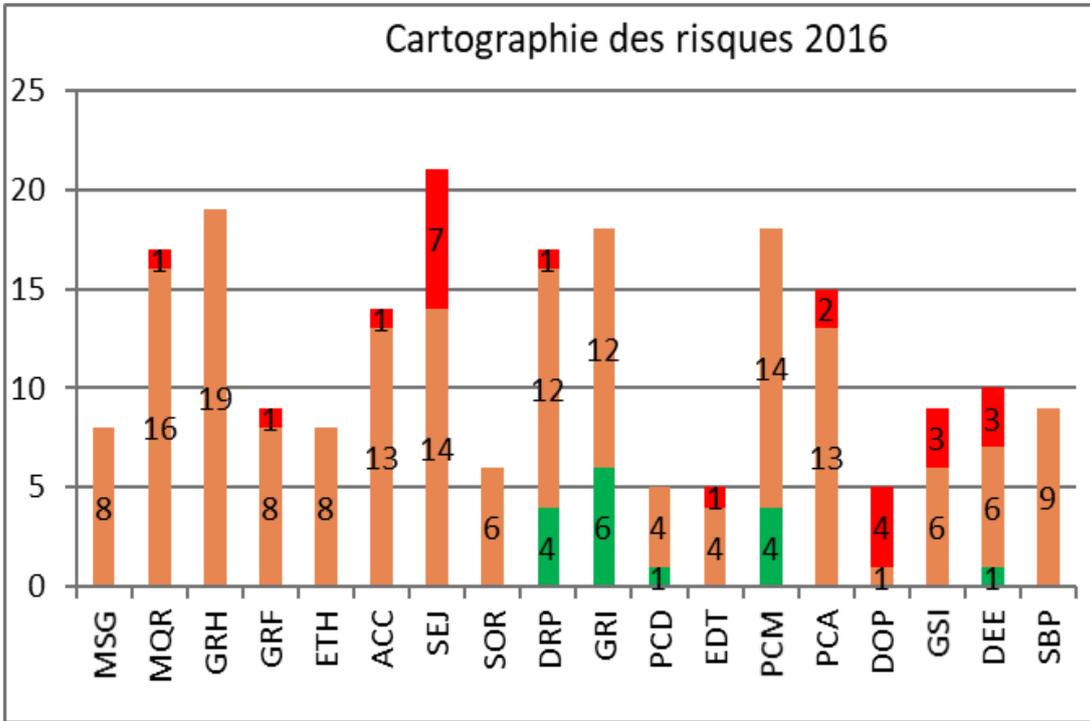
- 100% se disent satisfaits de leurs loisirs,
- 50% estiment avoir acquis de l'autonomie grâce à leur séjour sur l'organisation de leurs activités,
- 83% considèrent avoir acquis de l'autonomie grâce à leur séjour sur leur hygiène,
- 67% trouvent que leur séjour leur a permis d'améliorer la gestion de leur sommeil,
- 67% expriment avoir acquis de l'autonomie autour de leurs traitements et des effets indésirables.



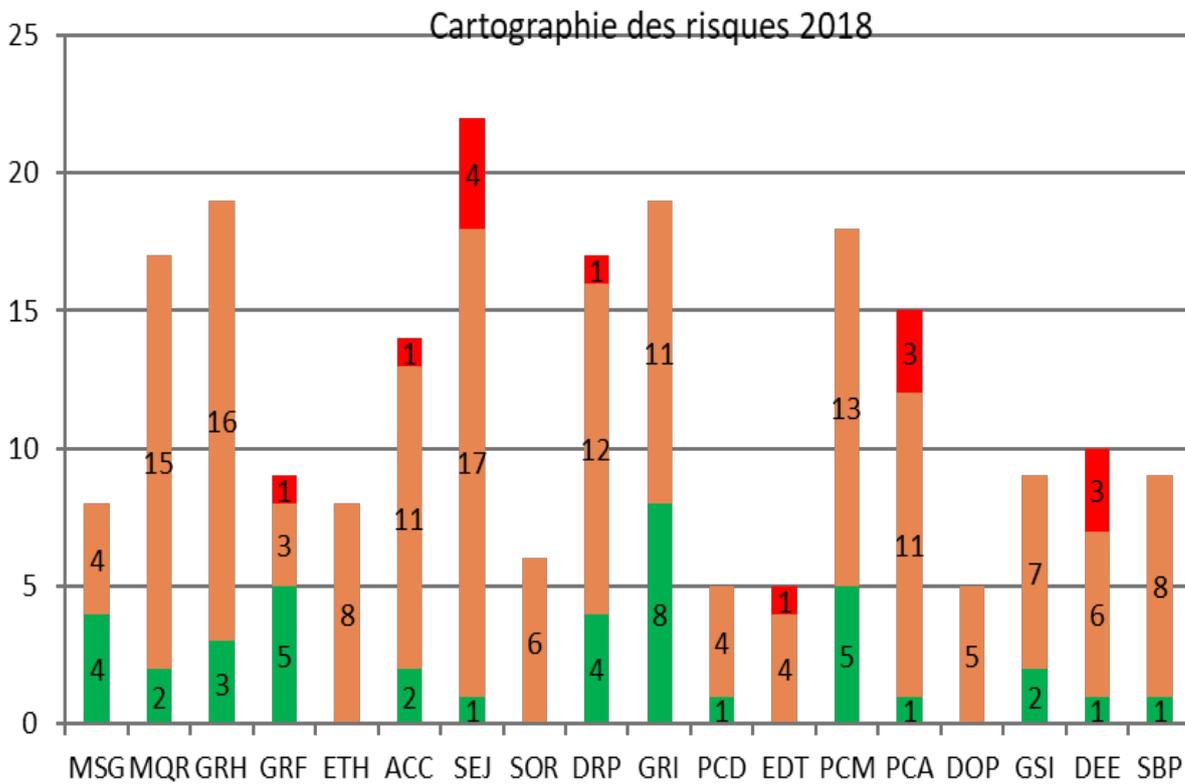
🔗 Suivi des instances en 2018

		Bilan 2018		
		Nb	%	Etat
CA	3/an	3	100	👍
CODIR	3/an	1	33	👎
CME + CS	3/an	2	66	👉
COPIL Q et GDR	3/an	2	66	👉
Cellule Coordination de la Q et GDR	3/an	3	100	👍
CLIN + groupes de travail	3/an	9	100	👍
COMEDIM + groupes de travail	3/an	5	100	👍
CLAN + groupes de travail	3/an	6	100	👍
CLUD + groupes de travail	3/an	3	100	👍
CDU + groupe de travail	4/an	7	100	👍
Réunion vigilance - GAP	10/an	11	100	👍
EPP Atelier	1/an	1	100	👍
EPP CLIN/CLAN Cuisines Thérapeutiques	1/an	4	100	👍
EPP Dossier Patient / PRI	1/an	5	100	👍
EPP Grand Ménage	1/an	6	100	👍
Réunion IDE	2/an	3	100	👍
DP	8/an	5	63	👉
Vie collective	10/an	11	100	👍

Evolution de la cartographie des risques

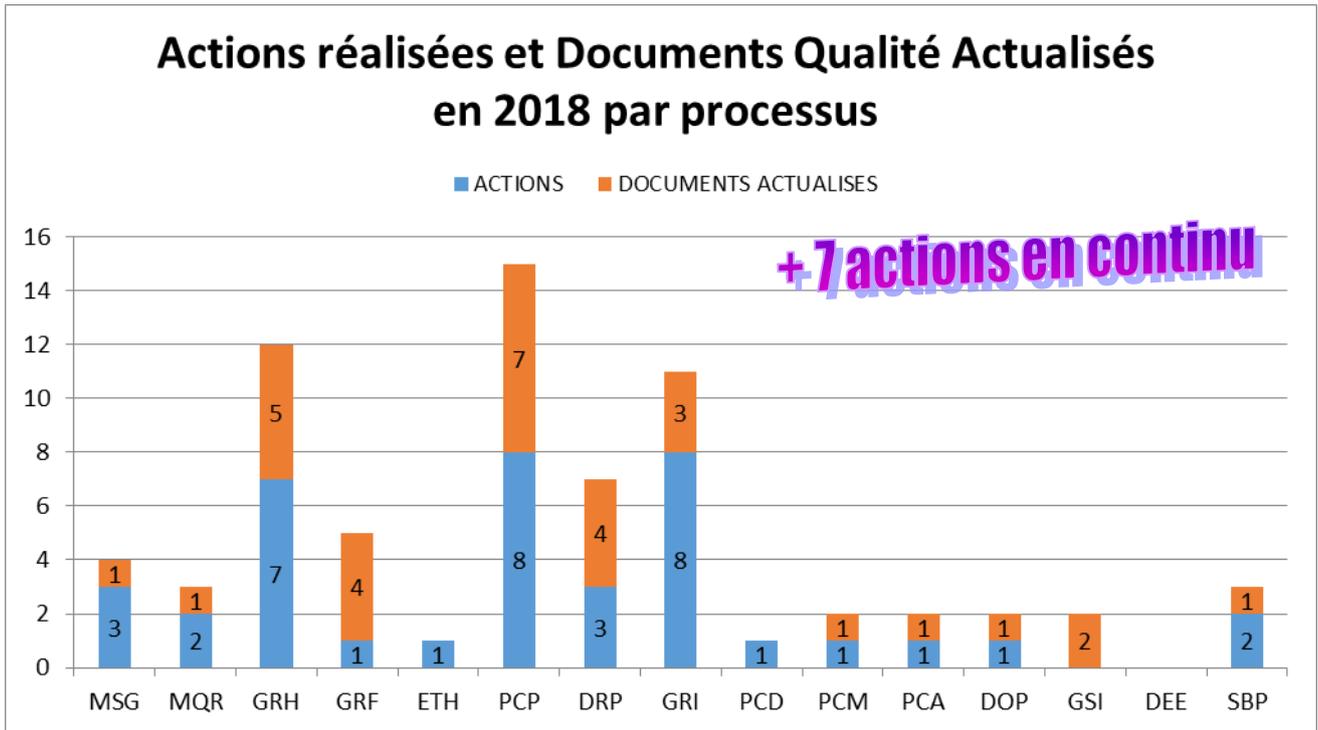


24 risques inacceptables
 173 risques tolérables sous contrôle
 16 risques acceptables



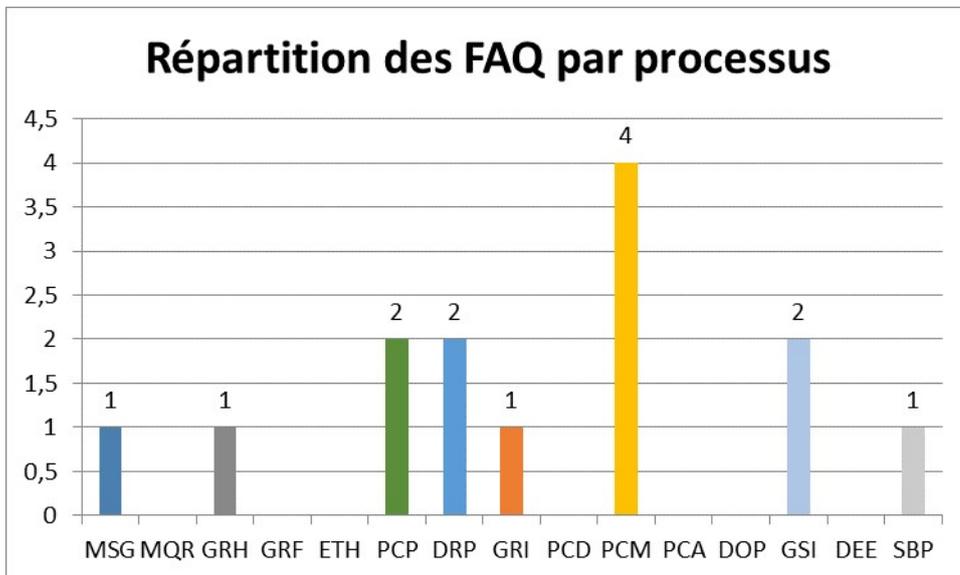
14 risques inacceptables
 161 risques tolérables sous contrôle
 40 risques acceptables

Bilan des Actions Réalisées et des Documents Qualité Actualisés en 2018



39 Actions mises en place et 31 Documents revus ou créés.

Bilan des Fiches d'Amélioration de la qualité de 2018



🔗 Principaux indicateurs en 2018

Processus	Indicateurs	Résultats
Management Stratégique et Gouvernance	87 % de taux d'occupation	
Management Qualité et Risques	87 % des documents qualité actualisés	
Prise en Charge du Patient	50 % des Projets Réadaptation Individuels rédigés	
	90% des patients ont acquis de l'autonomie au niveau de la gestion des traitements	
	100 % des patients ont acquis de l'autonomie au niveau des repas	
	100 % des synthèses de sorties rédigées	
Droits des Patients Et Identito-vigilance	84 % de patients satisfaits	
	90 % de dossiers conformes pour la personne de confiance	
	82 % de boites correctement identifiées	
	2 réclamations orales	
	2 éloges	
Prise en Charge Médicamenteuse	94% d'émargements de l'administration conformes	
Prise en Charge de la Douleur	83 % de patients satisfaits	
	77 % d'évaluation avec échelle	
Gestion du Risques Infectieux	83 % de patients satisfaits de l'intervention sur la sexualité	
	56 % résultats bactériologiques conformes	
	ICSHA D	
Dossier Patient	84% de conformité du dossier	
	1 demande d'accès dossier (délai de transmission respecté)	